

Stigma Sebagai Alat Perlindungan Diri Serta Pengaruh Kelompok Rujukan

Nurzaira Azreena Bt. Rahamat

Kajian yang dijalankan oleh Gray-Little dan Hafdahl (2000) seperti yang dipetik dalam Twenge dan Crocker (2002) pula mendapati orang kulit hitam sebenarnya mempunyai estim sendiri yang lebih tinggi daripada orang kulit putih. Menurut Twenge dan Crocker (2000), salah satu faktor yang menyebabkan berlakunya keadaan ini ialah kerana faktor stigma itu digunakan sebagai suatu 'alat perlindungan diri'. Keanggotaan dalam kumpulan inferior tersebut menjadi satu penghalang atau penampan yang dapat melindungi estim sendiri mereka.

Keadaan ini mungkin disebabkan pengaruh orang signifikan dalam sesuatu kelompok rujukan bagi kaum minoriti tersebut. Ting (1997) mendefinisikan kelompok rujukan sebagai satu kumpulan yang memberi garis panduan kepada seseorang individu dalam mencorakkan kepercayaan, sikap, nilai dan tingkah lakunya. Konsep ini mula-mula diperkenalkan oleh Herbert H. Hyman dan diperluaskan lagi oleh ahli psikologi-sosial dan sosiologi seperti M. Sharif, T.M. Newcomb dan R.K. Merton.

Kelompok rujukan ini terbahagi kepada dua jenis iaitu kelompok rujukan normatif dan kelompok rujukan bandingan. Kelompok rujukan normatif adalah kelompok rujukan di mana seseorang individu akan mengambil standardnya dan membentuk sikap manakala kelompok rujukan yang sifat-sifatnya digunakan oleh seseorang individu untuk membandingkan kedudukannya sendiri dikenali sebagai kelompok rujukan bandingan.

Kelompok rujukan ini biasanya dibezakan daripada kelompok keanggotaan iaitu satu kumpulan yang terdiri daripada ras/etnik yang sama. Ini disebabkan kelompok rujukan adalah kumpulan yang akan mempengaruhi sikap, nilai dan tingkah laku seseorang manakala kelompok keanggotaan adalah kumpulan yang dianggotai oleh individu tersebut. Namun demikian, kedua-dua jenis kelompok kumpulan ini seringkali *coincide*, iaitu kelompok keanggotaan seseorang itu juga merupakan kelompok rujukannya.

Teori sosiologi ini memberikan satu perspektif bahawa orang kulit hitam mungkin lebih cenderung untuk membandingkan dirinya dengan orang-orang signifikan yang merupakan individu daripada golongan yang sama dengannya dan tidak memilih kaum kulit

putih sebagai kelompok rujukannya. Tambahan pula proses atau perbuatan pengasingan/segregasi de facto (yang wujud secara sah dan tidak sah) menyebabkan kanak-kanak kulit hitam tidak berpeluang untuk membandingkan diri, keluarga serta rakan-rakannya dengan budaya kumpulan dominan. Oleh sebab itu, penilaian diri mereka lebih banyak bergantung kepada orang signifikan daripada kumpulan mereka sahaja. Kesemua teori ini menyokong kajian yang dapatannya menunjukkan orang kulit hitam mempunyai estim sendiri yang lebih tinggi atau setanding dengan orang kulit putih.

Selain itu, seperti yang dinyatakan oleh Baughman (1971); Hannerz (1968); McCarthy dan Yancey (1971); Pettigrew (1964b); dan Yancey, Rigsby dan McCarthy (1972) kaum kulit hitam ini menggunakan mekanisme “menyalahkan sistem” untuk melindungi harga diri mereka. Seperti yang diketahui, Amerika Syarikat sebelum tahun 1960-an mempunyai sistem diskriminasi terhadap golongan orang kulit hitam